

LA RÉGION PRÉSENTE

# LES MÉTIERS DE LA PROPRETÉ ET DE L'HYGIÈNE

CHOISIR MON MÉTIER



L'ORIENTATION  
EN RÉGION  
DES PAYS DE LA LOIRE

RÉGION  
PAYS  
DE LA LOIRE

# DES CHIFFRES

## AU NIVEAU NATIONAL

Plus de **16 000** entreprises

Près de **600 000** salariés

Plus de **115 000** emplois créés en 10 ans

## EN PAYS DE LA LOIRE

**731** entreprises

**27 241** salariés

Les professionnels de la propreté travaillent pour tous, partout, pour rendre le quotidien de chacun sain et agréable, favoriser la qualité de vie au travail et la performance globale des activités.

### Rigueur et sens du service : deux qualités indispensables



#### TERTIAIRE

Que cela soit dans une entreprise, dans une mairie ou encore dans les bureaux d'une agence d'intérim, les professionnels de la propreté sont indispensables pour que les différents occupants et utilisateurs du lieu s'y sentent bien.



#### INDUSTRIES DE POINTE

Pour assurer la qualité des produits (informatique, agro-alimentaire, pharmaceutique...), l'hygiène et la propreté sont des incontournables : les protocoles et modes opératoires sont stricts et doivent être bien respectés.



#### SANTÉ

Dans les hôpitaux, les cliniques ou les maisons de retraite, l'hygiène est indispensable pour éviter que les patients ne soient contaminés par d'autres maladies. La propreté participe au confort de tous.



#### COMMERCE – LOISIRS

Pour les clients comme pour les personnes qui travaillent dans ces lieux, la propreté contribue à l'image de la marque, au bien-être.

## INNOVATION

Les matériels et les techniques évoluent. Le digital prend de plus en plus de place pour faciliter les échanges d'informations avec les agents... Dans certains environnements comme les gares ou de grands entrepôts, les robots facilitent leur travail .



### **Kristelle, responsable clientèle**

« Je travaillais dans le prêt à porter et souhaitais changer de secteur. À la suite d'un stage, j'ai découvert les métiers de la propreté et ses nombreuses perspectives. J'ai été séduite par la voie de l'apprentissage ou du contrat de professionnalisation pour gagner en compétences rapidement. J'ai foncé et j'ai adoré. Je suis aujourd'hui responsable clientèle dans l'entreprise dans laquelle j'ai effectué mon Master. Mon métier consiste, entre autres, à gérer la satisfaction de nos clients sur divers aspects (RH, commercial, facturation...) »

# DES MÉTIERS



## UTILES À TOUS ET ESSENTIELS DANS LE QUOTIDIEN DE CHACUN !

### ■ Agent de propreté

L'agent de propreté réalise des prestations d'entretien courant manuel : dépoussiérage, lavage, séchage et désinfection dans tous types d'environnements (bureaux, centres commerciaux, théâtres, musées, aéroports...) en utilisant des matériels et produits professionnels.

### ■ Agent d'entretien et de rénovation

Au quotidien, il réalise des opérations de remise en état adaptées au type de sol (moquette, carrelage, pierre naturelle...). Souvent en équipe volante, il intervient sur de nombreux sites et utilise différents types de matériels selon les besoins : monobrosses, injecteurs-extracteurs, nettoyeurs vapeur, haute pression.

### ■ Agent de stérilisation

Son rôle est de récupérer et trier le matériel à stériliser, en assurer le lavage, le séchage et la stérilisation. Après avoir réalisé le conditionnement des matériels chirurgicaux et pansement, il reconstitue les plateaux opératoires. Le respect des protocoles opératoires est crucial.

### ■ Laveur de vitres

Toujours en déplacement, le laveur de vitres réalise (seul ou en équipe) l'entretien des surfaces vitrées intérieures et extérieures (glaces, vitrines...) à l'aide de techniques professionnelles et de matériels adaptés.

### ■ Chef d'équipe

Le chef d'équipe organise les travaux d'entretien ou de rénovation du site, il est le garant du respect des procédures et de la qualité du travail effectué par les agents.

### ■ Commercial

Un quotidien varié dans lequel il faut prospecter et développer la clientèle (entreprises, administrations...), être à l'écoute des clients pour proposer des solutions adaptées à leurs besoins, négocier les contrats et s'adapter à chacun des clients.

### ■ Responsable d'exploitation

Il coordonne la relation client avec le management, gère le personnel et les contrats, assure la planification et apporte le soutien matériel nécessaire. Aux côtés de la direction, il participe à la gestion de l'agence.

### ■ Responsable de secteur

Le responsable de secteur coordonne, assure la gestion et l'organisation des missions sur plusieurs sites. Il veille à la satisfaction du client par des visites et propose de nouvelles solutions face à l'évolution des besoins des clients.

### ■ Animateur QSE [Qualité, sécurité, environnement]

Son rôle est large, il doit notamment animer et transmettre en accompagnant les équipes dans la mise en place de méthodes de travail, rechercher des pistes d'amélioration sur les conditions de sécurité et de travail...

**TOUS LES MÉTIERS SONT MIXTES !**

# DES QUESTIONS ?

## « UNE FILIÈRE DIPLÔMANTE ? »

Pour intégrer le secteur de la propreté et de l'hygiène, plusieurs formations existent. Selon ses envies, son niveau, le mode de formation souhaité, la durée ... Il existe actuellement une filière complète du CAP au BAC+5 ainsi que 8 certificats de qualification professionnelle (CQP/TFP).

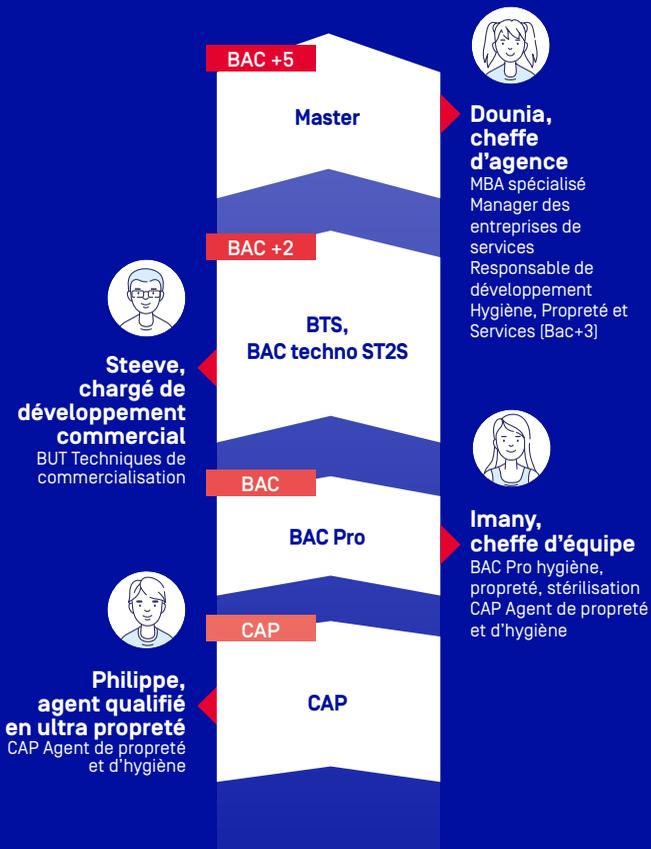
## « DES PARCOURS DISPONIBLES EN ALTERNANCE ? »

Oui et se former à un métier tout en gagnant de l'expérience et un salaire, c'est plutôt une bonne idée ! Ce mode de formation permet de préparer son diplôme en alternant des phases théoriques (dans un centre de formation) et des phases pratiques chez son employeur (tout en s'intégrant dans la vie et la culture de l'entreprise). L'alternance permet notamment de renforcer ses chances d'être recruté à l'issue de son parcours.

## « DES PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION ? »

Le secteur de la propreté est un secteur riche en opportunités ! De nombreux encadrants ont commencé comme agents, certains agents ont gravi les échelons et finalement décidé de devenir patron.

# DES PARCOURS



# DES FORMATIONS EN PAYS DE LA LOIRE

## ■ Agent d'entretien et de rénovation

**NIVEAU** CAP

CAP Agent de propreté et d'hygiène

## ■ Agent de propreté

**NIVEAU** CAP

CAP Agent de propreté et d'hygiène

## ■ Agent de stérilisation

**NIVEAU** BAC

Bac pro Hygiène, propreté, stérilisation

## ■ Animateur QSE (Qualité, sécurité, environnement)

**NIVEAU** BAC +2

BTS Métiers des services à l'environnement

**NIVEAU** BAC +3

Responsable de développement hygiène, propreté et services

## ■ Chef d'agence

**NIVEAU** BAC +3

Responsable de développement hygiène, propreté et services (hors académie)

**NIVEAU** BAC +5

TCN7/MBA spécialisé Manager des entreprises de services (hors académie)

## ■ Chef d'équipe

**NIVEAU** BAC

Bac pro Hygiène, propreté, stérilisation

## ■ Commercial

**NIVEAU** BAC +2

BTS Métiers des services à l'environnement

**NIVEAU** BAC +3

Responsable de développement hygiène, propreté et services

## ■ Laveur de vitres

**NIVEAU** CAP

CAP Agent de propreté et d'hygiène

## ■ Responsable d'exploitation

TCN6 Responsable de développement hygiène propreté services

MBA Manager de la stratégie commerciale

PSC1 (premiers gestes de secours)

## ■ Responsable de secteur

**NIVEAU** BAC +2

BTS Métiers des services à l'environnement

**NIVEAU** BAC +3

Responsable de développement hygiène, propreté et services

# POUR ALLER + LOIN



■ Découvrez le site de l'orientation  
en région des Pays de la Loire sur  
**[choisirmonmetier-paysdelaloire.fr](http://choisirmonmetier-paysdelaloire.fr)**

■ Retrouvez plus d'informations sur  
**[metiers-proprete.com](http://metiers-proprete.com)**

■ Visualisez votre futur métier en 3D dans  
**l'Orientibus**, qui sillonne les routes des Pays  
de la Loire

**Orientibus**  
Découvrez les métiers  
Trouvez votre voie

Septembre 2024 – Photo de couverture : © Gettyimages - LL28

**Hôtel de la Région**

1 rue de la Loire

44 966 Nantes cedex 9

02 28 20 50 00 - **[paysdelaloire.fr](http://paysdelaloire.fr)**



**RÉGION  
PAYS  
DE LA LOIRE**